

FD宣言に基づく2025年度KPI目標

【2025年度】

品質指標	自動車関連指標		代理店品質関連指標			資格者関連指標		
	団体扱自動車保険 保有台数	団体扱自動車保険 新規台数	お客様の声 受付件数	JSA-S1003	外部監査評価	FP資格者数比率 (AFPまたはFP2級以上)	損保トータルプランナー 資格者数比率	リスク診断士
目 標	1,000台	70台	お褒め:30件 苦 情:10件	認証レベル2の取得	A評価	100%(10名中10名)	70%(10名中7名)	20%(10名中2名)