

FD宣言に基づく2024年度KPI(目標と結果)

【2024年度】

品質指標	自動車関連指標		お客様関連指標			資格者関連指標	
	団体扱自動車保険 保有台数	団体扱自動車保険 新規台数	お客様の声受付件数	アンケート回答件数	多種目販売率	FP資格者数比率 (AFPまたは2級以上)	損保トータルプランナー 資格者数比率
目 標	1,000台	70台	お褒め:20件 苦 情:10件	100件 ※目標回答率15%	25%	89%(9名中8名)	55%(9名中5名)
結果(3/未現在)	980台~983台 (4月末)	75台(4月末)	お褒め:6件 苦 情:7件	21件(8.9%)	18%	78%(9名中7名)	67%(9名中6名)